



Information
et relations extérieures

Lille, le 16 septembre 2011

La FBF conclut un nouveau partenariat banques / acteurs sociaux à Lille

➔ plus de 3000 acteurs sociaux impliqués en France

Nathalie Murlon, Présidente du Comité des banques du Nord-Pas-de-Calais représentant la Fédération Bancaire Française (FBF), et Patrick Kanner, Vice-Président du Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de la ville de Lille viennent de signer une convention de partenariat afin de renforcer la coopération entre les banques et les acteurs sociaux lillois.

Pour la profession bancaire, une meilleure coordination entre les acteurs économiques et sociaux permet de mieux accompagner les publics confrontés à des problèmes socio-économiques et de prévenir les difficultés des populations fragiles, le plus en amont possible. Dans le contexte actuel, ce partenariat vise à améliorer les mécanismes de prévention et les interventions dans le domaine bancaire comme dans le domaine social.

Dans les prochaines semaines, des rencontres et des séances de sensibilisation sur le terrain seront mises en place. Des guides pratiques seront diffusés auprès des professionnels du CCAS et seront mis à disposition dans les lieux d'accueil du public.

Une initiative pour mieux accompagner les publics fragiles

Le partenariat conclu avec la ville de Lille marque une étape de plus dans la coopération mise en place entre les banquiers et les acteurs sociaux.

La FBF a déjà développé, à travers ses Comités, des partenariats avec les départements de l'Oise, de la Côte d'Or, de la Haute-Loire, du Rhône et de Loire-Atlantique, ainsi qu'avec les

villes de Nîmes, de Marseille ou d'Avignon. Au total, ce sont plus de 3 300 travailleurs sociaux qui sont ainsi engagés dans des partenariats avec les Comités des banques.

Grâce à son programme pédagogique « Les Clés de la Banque » (www.lesclesdelabanque.com), la FBF met à disposition du public et des acteurs sociaux de la documentation (guides, lexiques ...) et des outils pratiques (affiches, modèles de courrier, modules de formation ...). Elle contribue ainsi depuis plusieurs années au développement de l'éducation budgétaire et financière en France.

Des partenariats pratiques

L'action menée sur le terrain vise à :

- rapprocher les professionnels du secteur social et les banquiers,
- mettre à disposition les outils d'information de la FBF : site www.lesclesdelabanque.com, guides pratiques, affiches ... pour appuyer les travailleurs sociaux dans leur action au quotidien,
- participer à la formation des acteurs sociaux et maintenir leurs connaissances sur les sujets bancaires,
- renforcer l'accompagnement des publics fragiles et améliorer la prévention des difficultés.

Contacts :

Colette Cova – tél : 01 48 00 50 07 - e-mail : ccova@fbf.fr

Céline Thomas – tél : 01 48 00 50 70 - e-mail : cthomas@fbf.fr

www.fbf.fr